



# Schoellerbank AG

## Erklärung zur Barrierefreiheit

Schoellerbank AG  
Renngasse 3, 1010 Wien  
Telefon: +43 (1) 534 71-0  
E-Mail: info@schoellerbank.at

Jede:r soll unsere Produkte und Dienstleistungen uneingeschränkt nutzen können – dazu gehören auch digitale Kanäle wie Internetbanking, unsere Website und unsere Selbstbedienungsgeräte. Das nennt man „barrierefreie Nutzung“. Die Regeln dafür sind gesetzlich festgelegt. In Österreich heißt dieses Gesetz Barrierefreiheitsgesetz (BaFG).

Wir möchten sicherstellen, dass unsere digitalen Kanäle (Websites, Mobile Apps und Selbstbedienungsterminals) für alle zugänglich sind.

Unser Ziel ist, dass alle Produkte und Services, die unter das Gesetz fallen, barrierefrei gestaltet sind.

### **Barrierefreiheitsanforderungen:**

Wir orientieren uns an den Anforderungen der Europäischen Norm für die Barrierefreiheit von Informations- und Kommunikationstechnologien (EN 301 549).

Außerdem folgen wir den internationalen Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) des World Wide Web Consortium (W3C).

Diese Richtlinien beruhen auf vier zentralen Prinzipien:

- Wahrnehmbarkeit
- Bedienbarkeit
- Verständlichkeit
- Robustheit

Um diese Anforderungen umzusetzen, haben wir folgende Maßnahmen ergriffen:

### **Wahrnehmbarkeit**

- Unsere Website und die MobileBanking-App unterstützen Hilfstechnologien wie Screenreader.
- Unsere Website und unsere MobileBanking-App sind responsiv Cross-Browser kompatibel und funktionieren auf allen gängigen Browsern und Geräten.
- Informationen werden nie ausschließlich über Farbe dargestellt – jede Botschaft wird zusätzlich in Textform dargestellt.
- Visuelle Elemente erfüllen die erforderlichen Kontrastwerte.
- Die Website kann ohne Informationsverlust bis zu einem Zoomfaktor von 400% vergrößert werden. Die App passt sich den Schriftgröße-Einstellungen des Geräts an, sodass Texte lesbar bleiben und die Navigation bedienbar bleibt.
- Bilder und wichtige Grafiken enthalten Alternativtexte oder andere textliche Beschreibungen.

## Bedienbarkeit

- Website und App können vollständig per Tastatur genutzt werden.
- Die Inhalte sind so gestaltet, dass eine einfache Navigation ermöglicht wird (logische Reihenfolge, klare Überschriften und Sprunglinks).
- Interaktive Elemente und Formularfelder sind klar beschriftet.
- Eigene Inhalte verändern sich nicht automatisch ohne vorherige Ankündigung.

## Verständlichkeit

- Wir verwenden klare, verständliche Sprache.

## Robustheit

- Unsere Website wurde mit sauberem, standardkonformem Code entwickelt, damit sie zuverlässig auf vielen Browsern und Geräten funktioniert.
- Das hilft auch Menschen mit unterschiedlichen Bedürfnissen – heute und in Zukunft, wenn sich Technologien weiterentwickeln.

## Weitere Hinweise

- Wir arbeiten laufend daran, Sprache und Inhalte weiter zu vereinfachen.
- Einige interaktive Tools von Drittanbietern (z. B. Diagramme) sind aufgrund ihrer Komplexität möglicherweise nicht vollständig barrierefrei.
- Einzelne Seiten oder Elemente unserer Website und App können trotz Verbesserungen noch Probleme bereiten.
- Die Mobile App unterstützt den Landscape-Modus nur auf bestimmten Bildschirmen.
- PDFs und andere Dokumente sind noch nicht vollständig barrierefrei; daran wird gearbeitet.
- Unser Online-Banking entspricht aktuell noch nicht allen Standards.

### Feedback und Kontakt

Wir möchten unsere barrierefreien Services laufend verbessern.

Falls Sie Barrieren bemerken, die hier nicht beschrieben sind, oder Probleme mit der Nutzung haben, freuen wir uns über Ihr Feedback:

- Über unser [Kontakt-Formular](#)
- Oder besuchen Sie eine unserer [Standorte](#).

### Datum dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde zuletzt am 18. August 2025 aktualisiert.

Wir haben die Barrierefreiheit mithilfe von zahlreichen manuellen Tests mit Hilfstechnologien überprüft.