

Umstellung auf BENUTZERNAME und PASSWORT

Bisher waren für den Login ins Online Banking Verfügernummer, Verfügernamen und PIN erforderlich. Zukünftig sind nur mehr Benutzername und Passwort für den Einstieg notwendig.

In nur vier Schritten können Sie die Umstellung Ihrer Zugangsdaten auf Benutzername und Passwort durchführen. Danach müssen Sie sich nur mehr zwei Login-Daten merken.

Die Umstellung können Sie direkt im Online Banking unter „**Sicherheit**/„**Zugangsdaten**“ vornehmen. Drücken Sie dazu auf den Button „Umstellung auf 2 Credentials durchführen“.

The screenshot shows the Schoellerbank Private Banking interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, search, notifications, and user profile (Max Mustermann). Below this is a secondary navigation bar with icons for 'Meine Startseite', 'Finanzen', 'Aufträge', 'Musterdepots', and 'Service'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Meine Daten > Mein Banking > Sicherheit > Mitteilungs-Einstellungen'. A dropdown menu is open under 'Sicherheit', with 'Sicherheit' highlighted. Below the menu, there are several tabs: 'Zugangsdaten', 'Login & Zeichnung', 'Gebundene Geräte', 'GeoControl', and 'Sperrungen'. The 'Zugangsdaten' tab is active and highlighted with a red box. The page content includes the heading 'Zugangsdaten' and instructions: 'Hier können Sie Ihre Zugangsdaten (Verfügernamen und PIN) ändern.' It also states: 'Wir stellen aktuell unseren Loginprozess um. Das Gute für Sie: Sie werden zukünftig nur noch zwei Zugangsdaten benötigen und nicht mehr, wie bisher, drei.' A red button at the bottom right is labeled 'Umstellung auf 2 Credentials durchführen'.

Schritt 1: Festlegung Benutzername

Im ersten Schritt schlagen wir Ihnen einen neuen Benutzernamen vor, den Sie bestätigen oder abändern können.

Hinweis: Der Benutzername muss mindestens 8 Stellen lang sein und zumindest einen Buchstaben enthalten.

Mit dem Button „**Bestätigen**“ gelangen Sie zum nächsten Schritt.

The screenshot shows a dialog box titled 'Schritt 1 von 4'. The main heading is 'Neuer Benutzername'. Below it, there is explanatory text: 'Wir stellen aktuell unseren Loginprozess um. Das Gute für Sie: Sie werden zukünftig nur noch zwei Zugangsdaten benötigen und nicht mehr, wie bisher, drei.' This is followed by a suggestion: 'Als Vorschlag für einen Benutzernamen haben wir Ihnen diesen schon vorbelegt, Sie können diesen Vorschlagswert gerne verwenden oder sich selbst einen Benutzernamen wählen.' There is a text input field for 'Benutzername' containing 'm-mustermann' with a red 'X' icon to its right. Below the field, a note states: 'Groß-/Kleinschreibung wird beim Benutzernamen nicht unterschieden.' At the bottom, there are two buttons: 'Später' (disabled) and 'Bestätigen' (active).

Schritt 2: Festlegung Passwort

Im zweiten Schritt legen Sie ein sicheres Passwort fest. Die Passwortqualität wird Ihnen direkt bei der Passwortvergabe angezeigt.


Schritt 2 von 4

Passwort wählen


Das neue Passwort muss mindestens acht Stellen lang sein und zumindest ein Zeichen aus drei der folgenden Kategorien enthalten: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen. Das Passwort darf nicht den Benutzernamen oder Ihren eigenen Namen oder Ihr Geburtsdatum oder Teile daraus enthalten.

Bitte vergessen Sie nicht: Ihr Passwort ist die Absicherung Ihres Online Banking Zugangs und sollte damit möglichst stark sein. Die Stärke Ihres Passworts zeigen wir Ihnen unter dem Eingabefeld an um Ihnen ein besseres Gefühl für die Stärke des gewählten Passwortes zu geben.

Benutzername
m-mustermann

Passwort
..... 

Passwortqualität: sehr gut

Passwort wiederholen
..... 

Wie wähle ich ein sicheres Passwort?

Vermeiden Sie Wortkombinationen oder logische Zahlen- oder Buchstabenreihen. Formen Sie stattdessen etwa Passwörter, die auf einem persönlichen Merksatz beruhen oder komplett unreflektierte Zeichenreihen beruhen.

Zurück Weiter


Schritt 3: Festlegung einer Sicherheitsfrage

Im dritten Schritt definieren Sie Ihre persönliche Sicherheitsfrage. Mit dieser Sicherheitsfrage haben Sie die Möglichkeit, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, ein neues Passwort anzufordern und festzulegen. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Weiter“.


Schritt 3 von 4

Sicherheitsfrage wählen

Sollten Sie mal Ihr Passwort vergessen haben und sich nicht mehr in Ihr Online Banking anmelden können, können Sie für den Login die Sicherheitsfrage verwenden.

Frage
Wohin sind Sie das erste Mal mit dem Flugzeug geflogen? 

Bitte geben Sie für die Antwort mindestens 4 Zeichen ein.

Antwort
München 7/256 

Wie wähle ich eine sichere Sicherheitsfrage?

Fragen müssen schwer zu erraten oder nachzuforschen sein. Fragen, auf die man mit "Ja" und "Nein" antworten kann, sind ungeeignet. Die Antworten sollten sich mit der Zeit nicht ändern, da man eine Sicherheitsfrage sehr selten beantworten muss. Auf gute Sicherheitsfragen gibt es unendlich viele Antworten – und Sie sollten die einzige Person sein, die auf sie eine Antwort hat.

Zurück Weiter

Bestätigen Sie die Eingabe mit dem Button „Weiter“.

Schritt 4: Zusammenfassung und Zeichnung

Alle eingegebenen Daten werden Ihnen nochmals zur Überprüfung und Bestätigung angezeigt. Bitte kontrollieren Sie Ihre Daten und zeichnen Sie die Änderungen mit Ihrem Zeichnungsverfahren.

Nach erfolgter Zeichnung der Änderung ist die Umstellung auf Benutzername und Passwort abgeschlossen.

BITTE BEACHTEN SIE: Ab diesen Zeitpunkt ist der Einstieg nur mehr mit Benutzername und Passwort möglich!

Schritt 4 von 4

Ihr neuer Benutzername, Passwort und Sicherheitsfrage

Bitte merken Sie sich Ihre neuen Zugangsdaten. Sie benötigen diese ab dem nächsten Login im Online Banking.

Wichtig für Sie: Ihre bestehenden Gerätebindungen in den Banking Apps sind von dieser Änderung nicht betroffen. Der Login mit shortPIN oder Fingerprint bleibt natürlich unverändert erhalten.

Benutzername
m-mustermann

Passwort
Ihr zuvor gewähltes Passwort

Frage
Wohin sind Sie das erste Mal mit dem Flugzeug geflogen?

Antwort
München

Mit Klick auf "Jetzt zeichnen" bestätigen Sie die Umstellung Ihrer Zugangsdaten auf Benutzername und Passwort.

Zeichnungsverfahren

mobileTAN

Zurück

Jetzt zeichnen